

ご利用無料！

あなたのお悩みを専門家がサポート！



＜ヘルスケアサポートのご案内＞

【ご利用対象者】

3大疾病保障特約・障がい特約付団体信用生命保険のご加入者と同居のご家族

＜電話サービス＞

通話料無料

0120-800-796

音声案内でご利用メニュー（メニューの詳細は、裏面をご確認ください）を選択いただき、その後、相談員から「お名前」と「住宅ローンのお借入金融機関名」をお伺いします。

（お借入金融機関名は「ろうきん」とお答えください）

なお、海外勤務の方につきましては、お手数ですがメール相談のご利用、もしくは03-3815-5293（通話料お客様負担）をご利用ください。

＜インターネット・メールサービス＞

URL

<https://www2.kenkokaigo.jp/>

（「団体会員の方はこちら」から

団体番号「**danshin**」でログインください）

お電話やメール、インターネットサービスでご相談できます！

3大疾病保障特約・障がい特約付団体信用生命保険にご加入の方限定の
無料サービスです！

- 最近、不安が強く眠れない・・・
- 会社の健康診断で、異常を指摘されたけれどどうすればいいの？
- こどもが急に具合が悪くなって...夜間診療が可能な医療機関は？
- 両親が老人ホームを探しているのだけれど、近くにないかしら？
- タバコがどうしてもやめられない・・・



このようなお悩みに専門家が応えます！

万一の際の保障に加え、日々の“安心”も確保できます！

Point 「健康・介護・メンタルヘルス」についてお電話やメールでいつでもご相談できます！

Point 約250名の専門医・看護師・ケアマネジャー・臨床心理士などの専門家が応えます！

Point ご相談内容を第三者に知らせることはありませんので、安心してご相談できます！

Point ご加入者、同居のご家族であれば無料でご利用※可能です！

※無料でご利用いただける回数に制限があるサービスがございます。詳しくは裏面をご確認ください。

ご加入者に万一のことがあった際は、遺族の方は上記サービスに加え、相続等について税理士へ相談できます。

メンタルヘルスサポート

◆メンタルヘルス相談

メール・ネット／電話

メンタルヘルスについて看護師等に相談することができます

【受付時間】 24時間 年中無休

- 看護師等がカウンセリングを必要と判断した場合は、「メンタルヘルスカウンセリング〔電話〕」サービスをご案内することがあります
- メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- メール相談の標準回答期限は1～3営業日(土日祝日・12/30～1/4を除く)です

◆メンタルヘルスカウンセリング

電話

メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします(予約制)

【予約受付時間】 月～金曜日(祝日・12/30～1/3を除く)9:00～17:00

- お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- 予約制 1回30分です
- 予約の際、お名前、電話番号等をお伺いします
- お一人様につき年間5回までご利用になります

◆メンタルヘルスカウンセリング

対面

全国47都道府県にあるカウンセリングルームで、メンタルヘルスについて臨床心理士等がカウンセリングをいたします(予約制)

【予約受付時間】 月～金曜日(祝日・12/29～1/4を除く)9:30～17:00

【実施時間】 月～土曜日(祝日・12/29～1/4を除く)9:00～20:00

- お電話をいただいた後、コールセンターから改めてカウンセリング日時と連絡先をご案内します
- カウンセリングルームにより実施時間は異なります
- 予約制 1回50分です
- 予約の際、お名前、電話番号等をお伺いします
- お一人様につき年間3回まで無料でご利用になります

健康管理・介護サポート

◆健康・介護相談

メール・ネット／電話

お体の不調や健康管理、ご家族等の介護に関する相談に看護師等がお応えします

【受付時間】 24時間 年中無休

- メール相談と電話相談は相談の対応者が異なるため、相談内容が連携されることはありません
- メール相談の回答は翌営業日にお電話でお応えします

◆医療機関・介護施設案内

メール・ネット／電話

お近くの医療機関や専門の医療機関の情報をご提供します

【受付時間】 24時間 年中無休

- 紹介状等は発行していません
- 受診料等は自己負担となります

◆専門医相談・女性専用相談・育児相談

電話

専門医相談 約250名の指導医や独自に集積した専門医データベースの中から病状に応じた適切な医師に相談できます

女性専用相談 女性限定で、健康に関する悩みを女性医師に相談できます

育児相談 お子さま(小学生まで)の健康に関するお悩みについて、小児科医、看護師に相談できます

【受付時間】 24時間 年中無休

- 当サービスは相談であり、診察・診療ではありません。また、相談には日程調整を必要とする場合もあります
- 電話相談のみで紹介状の発行も可能です。ただし、発行する紹介状は相談情報提供書であるため、医療上の診療情報提供書とは異なります。このため、紹介先の医療機関を受診する際に特定療養費(初診料)がかかる場合があります

◆有料老人ホーム・健康サービスの取次ぎ

メール・ネット／電話

【受付時間】 月～金曜日(祝日・12/30～1/3を除く)9:00～17:00

- 有料老人ホームの取次ぎでは、全国で提携している有料老人ホームの「入居一時金割引」や「体験入居金割引」のご案内をします
- 健康サービスの取次ぎでは、人間ドックや在宅検診の割引取次ぎ、および情報提供を行います

◆禁煙クイットライン(禁煙電話相談)

電話

国立研究開発法人国立がん研究センター監修のプログラムを受講した薬剤師や保健師などの専門相談員がタバコに関するお悩みを全面的にサポートします

【受付時間】 月～金曜日(祝日・12/30～1/3を除く)9:00～18:00

- 当サービスは、電話による相談を目的としています。診療行為や医療機関への紹介状作成等は行いません

ご遺族サポート

◆FP・税務相談

電話

遺産相続や相続税に関する相談、その他相続手続きについて税理士に相談できます

【受付時間】 月～金曜日(祝日・12/28～1/4を除く)10:00～18:00

- 遺産相続やさまざまな手続きをまとめた冊子(遺族向けガイドブック)を、万一の際にご遺族にご提供します
- 電話番号は他のサービスと異なります。遺族向けガイドブックに記載しております

ヘルスケアサポートについてのご留意点

- 記載の内容は平成28年6月時点のものであり、今後サービスの内容を変更する場合や、サービスの提供を終了する場合があります。
- ご加入中のご加入者・同居のご家族は、「メンタルヘルスサポート」「健康管理・介護サポート」をご利用できます。また、ご加入期間中にご加入者に万一のことがあった際は、ご遺族の方はこの2つのサポートのほか、「ご遺族サポート」をご利用できます(万一の際から3年間)。
- ヘルスケアサポートは、㈱ライフケアパートナーズが提供する日本生命対象商品のご契約者向け特典であり、ご利用に関して生じた損害については日本生命は責任を負いません。
- ㈱ライフケアパートナーズは、日本生命、ニチイ学館グループが出資する健康・介護の総合情報サポート企業です。