２０２４年１１月

会　員　各　位

近　畿　労　働　金　庫

【労働金庫・全国労働金庫協会】を装った不審メール・偽サイトの注意喚起について

拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃より当金庫の業務に対し、一方ならぬご支援、ご協力をいただき心より感謝申し上げます。

現在、会員や組合員さまのメールアドレスに労働金庫・全国労働金庫協会を装った不審メールを送付し、ろうきんダイレクトを装ったサイト（フィッシングサイト）に誘導する不正行為が複数確認されております。これらのサイトは、正規の金庫サイトに似せて作られ、ログイン情報や個人情報を盗み取ったうえ、預金を不正に犯罪グループの口座に振り込むことを目的としており、組合員さまの被害が発生しています。

以下に、注意事項やフィッシングサイトに誘導する不審メールの画像イメージを記載しましたので、ご確認いただきますようお願いいたします。

今後もお客さまの安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

〈会員ご担当者さま・お客さまへのお願い〉

・組合員さまの被害発生防止のため、組合内に注意喚起をお願いいたします。会員内のコミュニケーション手段（SNS・メーリングリスト等）を備えておられる場合、可能であればそれらの活用も検討いただき、広く組合員さまに周知を図っていただくようご協力をお願いいたします。

・当金庫のホームページにも注意喚起のご案内を掲載しておりますので、ご活用ください。

【周知文例】

> 現在、メールでろうきんダイレクト（インターネットバンキング）のログインを求め、入力しない場合は取引を制限する等とうたった不審メール・偽サイト（ホームページ）が確認されている旨、ろうきんから報告を受けております。
>
> ろうきんからのメールで、以下のようなご案内をすることは絶対にありません。
>
> **①リンクを添付したWEBサイトへ誘導し、個人情報やパスワードの入力を求めること。**
>
> **②フリーダイヤルへの架電を誘導し、電話番号認証を求めること。**
>
> ・万一、入力してしまった場合、覚えのない取引やメールアドレス等の登録情報の変更がされた疑いがある場合などは、速やかにろうきんのヘルプデスクまで連絡してください。
>
> 【ろうきんダイレクトヘルプデスク　フリーダイヤル0120-302-090（9:00～21:00）】
>
> ・ろうきんのサイトは、必ず正規のURL（https://www.rokin.or.jp）をご確認のうえ、アクセスしてください。

・確認されている偽サイト等については、閉鎖依頼の対応をしております。裏面イメージ以外にもさまざまなパターンの偽メールや偽サイトが確認されていますのでご注意下さい。

【参考】不審メールの画像イメージ

【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。
以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

http://●●●●●.com【不正サイトURL】

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

https://all.rokin.or.jp/

差出人：全国労働金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です
◆お問合せはこちら
https://all.rokin.or.jp/

以　上