STOP！カスタマーハラスメント

当金庫はカスタマーハラスメントに毅然と対応します！

- 違法行為や長時間の居座り等、悪質なカスタマーハラスメントの場合は、他のお客さまや職員の安全確保のため**警察に通報するなど迅速に対応させていただきます。**
- 悪質なカスタマーハラスメントの場合は、外部機関・外部専門家に協力を仰ぐとともに、**お取引やご対応をお断りまたは中止させていただく場合がございます。**

カスタマーハラスメントに該当する行為

これらはあくまでも例示であり、これらに限るものではありません。

- 身体的な攻撃（暴行、傷害）
- 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）
- 威圧的な言動や土下座の要求
- 継続的な（繰り返し）、執拗な（しつこい）言動
- 拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- その他著しい迷惑行為
- 差別的な言動
- 性的な言動
- 職員個人への攻撃・要求
- SNS やインターネットでの誹謗中傷
- 過剰な要求（金銭補償、サービスの要求）

カスタマーハラスメントとは？

- 過大な要求や不当な言いがかりなど、主張内容などに問題があるもの
- 主張する内容には正当性があるが、暴力や暴言など主張方法に問題があるもの等

はたらくみんなを全力応援！
近畿ろうきん