近畿ろうきんが長期的にめざす姿（Ver.2.0）

未来ビジョン　助け合いの輪を広げ、会員・はたらく人びと・地域社会から必要とされる存在であり続ける。

時代に応じた自主福祉運動のバックアップ

- 多様な形ではたらく人びとの暮らしを金融面で総合的にサポート
- 会員推進機構と一体となり、地域・労働界を巻き込んだ生活応援運動の展開
- 幅広い世代の人々をつなぎ、相互に助け合う社会の実現に貢献

×

最適な金融サービスの提供

フルセルフ取引（デジタル）

スマホによる取引の自己完結
- アプリでの口座開設･口座管理
- キャッシュレス決済での口座利用
- インターネットバンキングでの資金移動
- ローンのWEBでの申込み･契約･実行

BANK

¥ PAY

コンビニATMでのろうきんカード利用

Support

社会貢献の取組み

Money School

イベント･学習会等の開催

労働者自主福祉運動の活性化

連携

会員労働組合（企業）

個人のお客さま

キャッシュレス等による会計事務のミニマム化

世話役活動等の時間増加

組合員･退職者･ご家族など

学校　COOP　NPO　住宅業者

MA等の訪問活動

利便性の維持･向上

営業職員（増員）

営業店･ローンセンター（リアル）

対面による相談業務の充実
- ライフステージに応じた生活設計
- 外部専門家と連携した生活改善
- 金融教育を通じた生活防衛

事務処理

本部

営業店の事務処理を全面サポート

相談活動の強化

専門スタッフ等とのチャット相談

セミセルフ取引（リアル × デジタル）

効率化による良質なコミュニケーションの創造
- 専用セルフ端末での各種申込み･手続き（オペレーションレス化）
- デジタルツールを活用した提案
- チャットでのお客さまサポート