

第2023-1号

2023年4月

会 員 各 位

近畿労働金庫

理事長 江川 光一

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜わり厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫の取組み等について、下記のとおりご案内いたしますので、貴会員組合員の皆さま方へ広くご周知いただきますようお願い申し上げます。

ご案内事項

1. ろうきん無担保ローン「ライフエール」における WEB 完結手続きの取扱開始について
2. 串本出張所の新宮支店への統合について

以上

1. ろうきん無担保ローン「ライフエール」における WEB 完結手続きの取扱開始について

2023年4月3日（月）より、ろうきん無担保ローン「ライフエール」における WEB 完結手続きの取扱いを開始いたしました。

ご契約まで WEB で完結いたしますので、原則、ご来店が不要です。スマホやパソコンから、近畿ろうきんホームページを通じて、いつでもどこでもお申込みいただけます。

組合員の皆さまに幅広くご周知くださいますようお願い申し上げます。

（1）WEB 完結手続きの特長・ポイントのご紹介

○ご来店不要、WEB でカンタン

原則、窓口へのご来店は不要です。スマホやパソコンから、24時間365日お申込みいただけます（書類の記入やご印鑑も不要です）。

※メンテナンス時などは除きます。

※ご契約は電子契約となりますので、印紙代が不要です。

○口座をお持ちでない方もご利用可能

当金庫に口座をお持ちでない方もお申込みいただけます。

※ローン契約の完了までに、当金庫の普通預金口座を開設ください。

○仮申込み（お試し審査）も選択可能

本申込みの前に仮申込み（お試し審査）もご選択いただけます。

車の購入や教育資金など、事前に資金計画の目安を立てることができます。

○便利なマイページ機能

お申込みには、マイページ（お客さま専用のお手続きページ）を作成いただけます。

【マイページ機能（できること）】

- ・お申込み・必要書類のアップロード・ご契約のお手続き
- ・お手続き状況の確認
- ・お知らせ（審査結果など）の確認
- ・メッセージのやりとり

→お手続きのご質問など、お客さまと当金庫との間でメッセージの送受信ができます。

※送信いただく時間や内容によっては、回答までに時間を要する場合があります。

（2）「WEB ローン申込みサイト」のご案内

お客さまにより便利にご利用いただけるよう、ローンのお申込みに対応した専用の「WEB ローン申込みサイト」を、近畿ろうきんホームページ内にご用意いたしました。ぜひご利用ください。



※ 所属組合などにより WEB でのお申込みをご利用いただけない場合があります。

※ 本件は会員宛のお知らせとなりますので、写しの配布等はお控えいただき、組合員の皆さまには、詳細は〈近畿ろうきん〉ホームページにてご確認いただくようお願い申し上げます。

2. 串本出張所の新宮支店への統合について

2023年9月11日（月）に、串本出張所（店番号：631）を新宮支店（店番号：624）に統合いたします。

統合にともない、串本出張所をご利用いただいているお客さまの口座につきましては、お取扱店・口座番号が変更となります。

※対象のお客さまには、事前に「統合のご案内」を郵送するとともに、統合日以降に「新口座番号のご案内」を郵送いたします。

ご利用の皆さまには、何かとご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

< 串本出張所の営業終了日時 >

| | |
|-------|------------------|
| 窓 口 | 2023年9月8日（金）15時* |
| A T M | 2023年9月7日（木）20時 |

※9月8日は、平日時間外相談は中止いたします。

- 串本出張所の業務は新宮支店が継承し、これまでどおり対応いたします。
- 串本出張所エリアのお客さまへの対応を補完するため、新宮支店へ営業職員を1名増員することを予定しております。
- 営業終了にともない、近隣へ当金庫 ATM の設置を検討しております。
- 詳細は、確定次第、あらためてご案内いたします。

職員一同、これまで以上のサービスをご提供できるよう、一層の努力を重ねてまいります。今後ともお引立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以 上