

2024 年 9 月

近畿労働金庫

第 2024-04 号

会員の皆さまへのご案内

当金庫の取組み等について、下記のとおりご案内いたします。
組合員の皆さまへ広くご周知いただきますようお願い申し上げます。

◆Topics

1. 一部の営業店での「昼休業の導入（窓口営業時間の変更）」について
2. 串本 ATM の移設および名称変更について
3. ホームページのプチリニューアルについて
4. 2024 年度下期に実施するキャンペーンの概要について
5. 「ゆうゆう定期」および「ゆうゆう年金 50」の上乗せ金利について

ろうきんを装った不審メール・偽サイトの注意喚起について
～ 組合員さまの被害発生防止のため、組合内に注意喚起をお願いします ～

当金庫では、少人数体制の営業店を対象に、2025 年 1 月より「昼休業」を導入し、窓口営業時間を変更させていただきます。

昼休業の導入は、効率的な店舗運営による「金融サービスの維持」や「防犯体制の強化」、職員の「働き方改革」を推進することを主な目的としています。

引き続き、当金庫は、ご利用者の皆さまの生活安定に向けたサポート体制の確立とお役立ちに向けた施策の展開に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1. 変更実施日

2025 年 1 月 6 日（月）

2. 対象店舗

滋賀県	長浜支店、水口支店
奈良県	高田支店、桜井支店、大和郡山支店
京都府	伏見支店、舞鶴支店、宮津出張所、亀岡支店
和歌山県	御坊支店、橋本支店、有田支店、那賀出張所
兵庫県	洲本支店、北須磨出張所、相生支店、但馬支店、北播支店

3. 窓口営業時間

11 時～12 時は休業させていただきます（休業時間帯は留守番電話となります）。

新（変更後）	旧（変更前）
平日： 9 時 00 分～11 時 00 分 12 時 00 分～15 時 00 分	平日： 9 時 00 分～15 時 00 分

※11 時～12 時はシャッターを閉めていますが、緊急のご用件は、インターフォンによりお呼び出しいただけます。

※通帳・カードの紛失・盗難等につきましては、ろうきん照会センター（電話 0120 - 608 - 002（年中無休・24 時間））にて対応いたします。

2 串本 ATM の移設および名称変更について

2024 年 12 月、「串本 ATM」を串本町役場へ移設のうえ、名称を「串本町役場 ATM」に変更いたします。

ご不便をおかけいたしますが、引き続き、移設後の ATM をご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. スケジュール

串本 ATM の営業終了	2024 年 12 月 4 日（水）20 時まで
移設工事	2024 年 12 月 5 日（木）
串本町役場 ATM の営業開始（オープン）	2024 年 12 月 6 日（金）7 時から

2. 串本町役場 ATM の詳細

<所在地>

〒649-3592

和歌山県東牟婁郡串本町サンゴ台 690-5



<営業時間>

全日 7 時～21 時（1 月 1 日～1 月 3 日は休止）

※営業時間を拡大します

3 ホームページのプチリニューアルについて

2024 年 8 月 20 日（火）、当金庫のホームページの仕様を一部変更いたしました。

ご利用の皆さまにとって、より見やすく・快適にご利用いただけるよう、トップページやメニューのデザイン・構成等を見直しておりますので、ぜひご覧ください。



<リニューアル後の画面>

2024 年 10 月 1 日より、「生活応援キャンペーン（無担保ローン）」および「ろうきんアプリキャンペーン」を実施いたします。キャンペーンの概要は以下のとおりです。

（１）生活応援キャンペーン（無担保ローン）

対象商品	①ろうきん無担保ローン「ライフエール」 ②スマートチョイス ③おまとめローン（生活応援トゥモロー「チェンジプラン」）									
実施期間	2024 年 10 月 1 日～2025 年 3 月 31 日									
実施内容	<対象条件> 実施期間中に以下の利用条件のいずれかに該当される方のうち、ろうきんアプリからエントリー（アンケートに回答）いただいた方を対象として、抽選で賞品をプレゼントいたします。 【利用条件】 ●対象商品①または③をご契約いただいた方 ●対象商品②をご契約のうえ、一度でもご利用いただいた方 <table><tr><th>賞名</th><th>賞品名</th><th>当選人数</th></tr><tr><td>A 賞</td><td>えらべる Pay（5,000 円分）</td><td>合計 100 名様 (50 名様×2 回抽選)</td></tr><tr><td>B 賞</td><td>ジェットストリーム スタイラス 3 色ボールペン&タッチペン</td><td>合計 500 名様 (250 名様×2 回抽選)</td></tr></table>	賞名	賞品名	当選人数	A 賞	えらべる Pay（5,000 円分）	合計 100 名様 (50 名様×2 回抽選)	B 賞	ジェットストリーム スタイラス 3 色ボールペン&タッチペン	合計 500 名様 (250 名様×2 回抽選)
賞名	賞品名	当選人数								
A 賞	えらべる Pay（5,000 円分）	合計 100 名様 (50 名様×2 回抽選)								
B 賞	ジェットストリーム スタイラス 3 色ボールペン&タッチペン	合計 500 名様 (250 名様×2 回抽選)								

（２）ろうきんアプリキャンペーン

対象商品	ろうきんアプリ	
実施期間	2024 年 10 月 1 日～2025 年 3 月 31 日	
実施内容	実施期間中にろうきんアプリを新規で利用いただいた方全員に賞品をプレゼントいたします。	
	※ろうきんアプリをインストール後、金庫選択画面で「近畿労働金庫」を選択し、アカウント・利用口座登録が完了された方が対象となります。	
	<table><tr><td>賞品名</td></tr><tr><td>QUO カード Pay（100 円分）</td></tr></table>	賞品名
賞品名		
QUO カード Pay（100 円分）		

※本件は会員宛にキャンペーンの概要をお知らせするものです。写しの配布等はお控えいただき、注意事項等を含む詳細につきましては、組合員の皆さまには、10 月 1 日以降、当金庫ホームページをご覧ください。どうか、営業店にお問合せいただくようお願いいたします。

「ゆうゆう定期」および「ゆうゆう年金 50」の上乗せ金利は、毎年 4 月 1 日と 10 月 1 日を見直し基準日としております。

2024 年 10 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日までに、新たにお預け入れまたはご継続いただく場合の上乗せ金利につきましては、現行の上乗せ金利を継続いたします。

＜上乗せ金利内容＞

商品名	上乗せ金利
ゆうゆう定期	<u>年 0.10%</u>
ゆうゆう年金 50	<u>年 0.10%</u>

-
- ※ 各商品は金融情勢の変化等により、お取扱いを中止することがあります。
- ※ 各商品の詳細および店頭表示金利等は、当金庫ホームページでご確認ください。
なお、各商品の商品説明書は、各営業店の店頭にご用意しております。
- ※ 本件は会員宛に上乗せ金利をお知らせするものです。写しの配布等はお控えいただき、組合員の皆さまには、当金庫ホームページをご覧ください。か、営業店にお問合せいただくようお願いいたします。

【会員労組の皆さまへ】

ろうきんを装った不審メール・偽サイトの注意喚起について ～ 組合員さまの被害発生防止のため、組合内に注意喚起をお願いします ～

2024 年 8 月下旬より、<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）へ誘導する SMS・電子メールが、無作為に送信されていることが確認されています。

当金庫ではメールによりお客さま情報等の入力をお願いすることはございません。

○皆さまへのお願い

- ・ 正規のサイトは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL	https://ib.rokin.jp/?bid=28
---------------------	-----------------------------

- ・ SMS・電子メールに含まれるリンクをクリックする際は、常に送信者の正当性を確認してください。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

○当金庫における詐欺への対策

- ・ 皆さまの大切な資金をお守りするため、<ろうきんダイレクト>の〔振込〕〔ペイジー〕取引限度額の引き上げタイミングを下記のとおり変更いたしました。

実施日：2024 年 8 月 30 日（金）20 時以降

○変更前〔振込〕〔ペイジー〕取引限度額の引き上げ・引き下げともに即時反映

○変更後〔振込〕〔ペイジー〕取引限度額の引き上げは翌日、引き下げは即時反映

※ワンタイムパスワード利用開始／再発行後、すぐに限度額を引き上げる場合はワンタイムパスワード利用／再利用開始日から 7 日後に反映されます（現行から変更なし）。

身に覚えのない取引のメールが届きましたら、第三者による不正アクセスの疑いがありますので、メール内の URL 等をクリックはせず、ろうきんダイレクトヘルプデスクまで、電話にてご連絡ください。

<ろうきんダイレクトヘルプデスク>

電話番号：0120-302-090

受付時間：9 時～21 時（1 月 1 日～1 月 3 日および定期メンテナンス時を除く）

※21 時以降は<ろうきん照会センター>0120-608-002（24 時間・年中無休）までご連絡ください。
